



Verzend- levering- en retourbeleid

Something Ilse
Ilse ten Broek
Witte de Withstraat 9
6712 HA Ede
06 11197670
www.somethingilse.nl
somethingilse@outlook.com
info@somethingilse.nl

Something Ilse NL04 KNAB 0256 8054 90
KVK nummer 65653327
BTW nummer nL 169508766 B01

www.business.facebook.com/SomethingIlse/
<https://www.instagram.com/something.ilse/>

Levering Fysieke producten

Ik verzend jouw bestelling binnen 2 werkdagen. De verzending gaat via PostNL. De kosten voor brievenbuspost bedragen €3,95. De kosten voor pakketpost bedragen € 6,95. De verzendkosten worden aangegeven zodra er een product in de shoppingbag zit. Voor de duur van de verzending ben ik afhankelijk van PostNL. Verzenden naar België kost € 8,50 en gaat altijd met pakketpost.

Bij een te kleine brievenbus kan het voorkomen dat de bestelling niet afgeleverd wordt. Is je brievenbus smaller dan 26,5 cm kies dan voor een ander afleveradres.

Verzending naar andere landen

Ik verzend naar Nederland en België. Verzenden naar andere landen gaat in overleg. De kosten zullen afwijken van de verzendkosten binnen Nederland.

Bevestiging

Zodra je bestelling is verstuurd, ontvang je automatisch een bevestiging per email. Als jouw bestelling met pakketpost wordt verzonden ontvang je per email een track&trace code.

Retourneren

Uiteraard mag je producten retourneren of ruilen. Dit kan zonder opgaaf van reden. De producten dienen dan wel ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te zitten. Je hebt 30 kalenderdagen na ontvangst van de producten om te melden per e-mail dat je een of meerdere producten retour wilt sturen. Het retouradres staat hierboven.



Alvorens je het product retour stuurt, stuur me dan een email dat je een product wilt retourneren. Zo weet ik dat er iets retour komt. Je hebt vanaf het moment van het aanmelden 14 dagen om het product retour te sturen. Verpak het product goed als je het retour stuurt (het liefst in de verpakking waarin het naar jou is verzonden).

Producten die retour worden gestuurd zonder aanmelding per email vooraf, of waarbij de retourtermijn van 30 dagen is verstreken worden NIET in behandeling genomen. Na ontvangst van de retourzending zal Something Ilse het order bedrag inclusief de verzendkosten (indien betaald) van de bestelling terugstorten op je bankrekening (binnen 14 dagen na aanmelden retour). De kosten voor het retour sturen betaal je zelf.

Indien je een gepersonaliseerd product hebt dan heb je geen recht op retour. Ik kan dit namelijk niet meer verkopen.

Verkoop artikelen

Alleen regulier geprijsde artikelen kunnen worden gerestitueerd. Sale artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

Uitwisselingen

Ik vervang producten ook als ze defect, beschadigd (of niet) zijn aangekomen. Als je het wilt ruilen voor hetzelfde artikel, stuur me dan eerst een e-mail en stuur je artikel na overleg retour.

Levering Digitale producten

Wanneer je een online training aanschaft komt deze automatisch direct tot je beschikking. Ben je niet tevreden met je aankoop of is er een andere reden dat je wilt stoppen. Neem dan contact met mij op. Binnen twee weken is het mogelijk je deelname geheel gratis te annuleren. Na overleg kunnen we afspreken wat een mogelijke tegemoetkoming kan zijn.

Hulp nodig?

Neem contact met me op voor vragen over terugbetalingen en retouren.